



► Ralph Franz-Josef Dietrich

Geboren am: 14.02.1967
Geburtsort: Münster
Nationalität: Deutsch
Familienstand: Verheiratet
Kinder: 2 Töchter

Ausbildungen, Lehrgänge und Zertifizierungen

Aktuell: MSCA, MSCE Messaging 2012 (bis 05.2017)

Lehrgang Websolutions/ Interface Medien GmbH (01.04. - 15.07.2007)

- Beratung und Verkauf von Internetauftritten und Shop- Lösungen
- Konzipierung und Anpassung von Content Management Systemen
- Strategieentwicklung Social Media, SEM/ SEO

Zertifizierung Citrix Serverlösungen/ Citrix Systems GmbH (28. Juli 2005)

- Citrix- Fachausbildung (Sales- Management)

Microsoft (MCE, MCSA, MCSE) (15.02.2004)

Vertriebs- & Managementausbildung/ Ergo Vers.-Gruppe (01.03.1999 - 30.07.2001)

- Ausbildung und Teamleitung von Mitarbeitern/ Beratung und Verkauf von Versicherungsprodukten

Schuhmacher Gesellenprüfung/ Alois Kursel Orthopädie- Schuhtechnik (30. Juli 1986)

- Kundenberatung
- Anfertigung von Maßschuhwerk
- Schuhzurichtungen und Reparatur

Fachhochschulreife 1983/ Waldschule Münster-Kinderhaus

6 Gastsemester Psychologie an der WWU Münster (2001-2003 ohne Diplom)

Erfahrung

IT- Consultant & Leitung - Technischer Kunden Service (01.04.2019 - heute)

CEMA GmbH | Freie-Vogel-Straße 369 | 44269 Dortmund

- Steuerung, Koordination und Optimierung der Arbeitsabläufe im ITSC
- Aktive Betreuung der Top-Kunden/ Ansprechpartner
- Weiterentwicklung der Bestandskunden/ Pre Sales
- Technischer Kundenberater/Consultant/Sales („mit Akquise-Helfersyndrom“)

Freiberuflicher Referent & IT- Consultant (01.10.2012 – 31.03.2019)

- HelpDesk & Support IT- Infrastruktur, Server, Desktop & Mobile Devices
- Online Marketing & Social Media
- Microsoft Windows- Anwenderseminare
- Microsoft Office & Outlook/ BCM- Anwenderseminare

Projektleiter HR/ Sales Resource (01.12.2011 – 30.09.2012)

Bröer & Partner GbR | Dorpatweg 10 | 48159 Münster

- Neukundenakquise & Projektleitung Personallösungen (Sales Resource)
- Neukundenakquise für Wert-, Wachstums- und Verkaufssteigerungsprogramme
- Research, Direct Search und Executive Search
- Persönlicher Umsatz seit 01.12.2012: 182.000,-€

Inhaber der trans-acta.net (01.04.2009 – 30.10.2011)

Ralph Dietrich (Birkenheide 3b, 48167 Münster)

- Neukundenakquise
- Webdesign, Online Marketing und Suchmaschinenoptimierung
- Social Media -Marketing und -Management
- Erstellung von Internetauftritten und Online Shops für kleine und mittelständische Unternehmen

(parallel)

Freiberuflicher Referent & IT- Consultant

- HelpDesk & Support IT- Infrastruktur, Server, Desktop & Mobile Devices
- Online Marketing & Social Media
- Microsoft Windows- Anwenderseminare
- Microsoft Office & Outlook/ BCM- Anwenderseminare

Vorbereitung zur Firmengründung (01.12.2008 – 31.03.2009)

Sales Manager/ Web Solutions und -Marketing (01.04.2007 – 30.11.2008)

Interface Medien GmbH | Scheibenstr. 119 | 48153 Münster

- 80% Neukundenakquise/ 20% Bestandskundenbetreuung
- Beratung und Verkauf von Internetauftritten, Online Shops, Intranet- Lösungen Webmarketing, Suchmaschinenoptimierung und Social Media Marketing
- Umsatzverantwortung: 200.000,- €/ durchschnittlich 20% Umsatzsteigerung

Sales Manager & IT- Consultant (01.12.2003 – 31.03.2007)

consalto systemservices GmbH & Co. KG | Hafengeweg 15 | 48155 Münster

- Neukundenakquise und Bestandskundenbetreuung Verhältnis 60% : 40%
- Beratung und Verkauf von Warenwirtschafts- und Buchhaltungs- Lösungen
- Implementierung/ Restrukturierung & Optimierung von IT- Lösungen bei Unternehmen von 5 bis 1.000 Mitarbeiter
- Umsatzverantwortung: 240.000,- €/ durchschnittlich 18% Umsatzsteigerung

Repräsentant der Ergo Vers.- Gruppe in Münster (01.03.1999 - 30.11.2003)

Ergo Vers.- Gruppe | Victoriaplatz 2 | 40198 Düsseldorf

- Neukundenakquise
- Mitarbeiter- Rekrutierung (30 Mitarbeiter in 4 Jahren)
- Ausbildung und Führung von Mitarbeitern
- Verkauf von Versicherungsprodukten
- Bedarfs- Analysen und Erstellung von Expertisen

Maßschuhmacher (01.06.1995 - 28.02.1999)

Orthopädie- Schuhtechnik Albert Heidbrinck

- Kundenberatung & Verkauf
- Anfertigung von orth. Maßschuhwerk
- Orth. Schuhzurichtungen

Maßschuhmacher (01.02.1990 - 31.05.1995)

Schuhhaus Heinrich Zumnorde | Prinzipalmarkt | 48143 Münster

- Kundenberatung & Verkauf
- Anfertigung von Maßschuhwerk
- Schuhzurichtungen

Technischer Angestellter/ Schuhentwicklung und -Design (01.08.1987 - 31.01.1990)

BAMA Schuhwerke | Mosbach/Baaden

- Design und Serienentwicklung von Konfektionsschuhen
- Organisation von Messeauftritten
- Internationale Repräsentation des Unternehmens

Schuhmachergeselle (01.08.1986 - 31.07.1987)

Aloys Krursel Orthopädie- Schuhtechnik | Ostmarkstr. 70 | 48145 Münster

- Kundenberatung & Verkauf
- Anfertigung von orth. Maßschuhwerk
- Orth. Schuhzurichtungen

Ausbildung zum Schuhmachergesellen (01.08.1983 - 31.07.1986)

Aloys Krursel Orthopädie- Schuhtechnik | Ostmarkstr. 70 | 48145 Münster

Über mich/ Kompetenzen

- Technisch- handwerkliches Verständnis und Begabung.
- Mehrjährige Erfahrung in der Betreuung und dem Umgang mit B2B Geschäftskunden.
- Neukundenakquise.
- Präsentations- und Kommunikationsstark.
- Personelle und finanzielle Verantwortung im Vertrieb und Projektmanagement.
- Optimierung, Restrukturierung und Weiterentwicklung von IT-Unternehmensabläufen.
- IT- Projektleitung von Small Business bis Enterprise- Lösungen.
- Leitung, Koordination und Optimierung des IT Helpdesk & Support
- Referent für Microsoft- Anwenderschulungen.

